OGNI ENERGIA ALL'IMPRESA ITALIANA.

SORGENIA
L'ENERGIA SENSIBILE

Gentile Cliente,

compilando il presente documento diventerà cliente Sorgenia, subentrando al contratto di fornitura in essere di un nostro cliente, secondo le modalità previste dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico.

Il modulo allegato si divide in 4 parti:



Compilazione anagrafica subentrante e cedente, nella quale dovranno essere indicati i dati anagrafici delle 2 parti (Lei come subentrante o nuovo intestatario e il precedente cliente quale cedente)

Richiesta di subentro, dove Lei richiede di subentrare alla fornitura di Gas naturale relativa al contatore individuato con il codice PDR o REMI

Altri dati da compilare a cura del subentrante, dove si richiedono i dati necessari ad una corretta fatturazione ovvero l'autolettura del contatore, l'indirizzo di spedizione delle fatture a carico del precedente intestatario e l'eventuale dichiarazione di non reperibilità di quest'ultimo

Modulo per l'addebito in conto corrente, con cui richiede l'attivazione del metodo di pagamento tramite addebito in conto corrente, che Le permette di evitare disservizi o ritardi dovuti a terzi nel recapito a domicilio della fattura.

Nel caso dovesse avere difficoltà nella compilazione del modulo seguente, abbiamo predisposto una piccola guida alla compilazione che trova alla pagina seguente.

Il modulo, compilato in ogni sua parte e firmato, deve esserci restituito, allegando copia dei documenti di identità di entrambi i sottoscrittori (per le aziende servono i documenti di riconoscimento dei legali rappresentanti), tramite uno dei seguenti canali:

- **email all'indirizzo customercare@sorgenia.it**
- **fax al numero 02.45.882.322**
- **posta all'indirizzo Sorgenia S.p.A. - Casella Postale 14287 - 20152 Milano.**

A seguito della ricezione del modulo, compilato secondo le indicazioni sopra riportate, entro le 48 ore lavorative successive la Sua pratica sarà completata, permettendole di diventare a tutti gli effetti cliente Sorgenia. Le confermeremo l'avvenuta gestione della pratica tramite un contatto ai recapiti che ci indicherà nel modulo.

Cordiali saluti,
Sorgenia S.p.A.
Servizio Assistenza Clienti

SORGENIA
L'ENERGIA SENSIBILE

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

[Quadro A]

CAMPI PRE COMPILATI:

- **Pratica N°**: rappresenta il n° di riferimento pratica di Sorgenia, relativo alla pratica di subentro in questione. Questo permetterà, comunicandola all'operatore, di verificare con maggior precisione lo stato della richiesta.
- **Codice Cliente:** rappresenta il n° identificativo del nuovo cliente Sorgenia.
- **Codice PDR:** identifica il punto fisico sulla rete in cui il gas naturale viene consegnato dal fornitore al cliente finale.

RIQUADRI E SPAZI DA COMPILARE:

- **Sezione A.1: Anagrafica del soggetto Subentrante nella somministrazione:** rappresenta lo spazio dove riportare tutti i dati del soggetto subentrante nella somministrazione ovvero colui che subentrerà al contratto di fornitura già esistente su quel contatore con Sorgenia, con il fine di cambiare intestazione senza interruzione della fornitura di gas naturale.

[Quadro B]

- **Sezione B.1: Anagrafica del precedente intestatario della somministrazione:** rappresenta lo spazio dove indicare i dati necessari ad identificare il precedente intestatario, già cliente Sorgenia e attuale parte contrattualizzata.

[Quadro C]

- **Autocertificazione:** questa parte rappresenta un modello di autocertificazione, dove il nuovo cliente dichiara di subentrare al contratto in essere del precedente cliente Sorgenia, a parità delle precedenti condizioni economiche. Questa sezione dovrà essere compilata in ogni sua parte indicando in modo chiaro:

  1. **Data di inizio fornitura:** che dovrà decorre dal primo giorno del mese nel quale si subentra.
  2. **Località:** si riferisce all'indirizzo dov'è ubicato il contatore.
  3. **Codice Cliente (in fattura):** rappresenta il codice cliente del cedente, riportato nella prima pagina di una qualsiasi delle fatture che ha ricevuto fino alla data corrente.
  4. **Timbro e Firma:** il modulo dovrà essere timbrato e firmato da entrambe le parti, sia il cliente cedente che il nuovo intestatario o subentrante.

[Quadro D]

- **Dichiarazione autolettura:** in questa sezione le chiediamo di fornire l'autolettura del contatore per consentirci una corretta fatturazione.
- **Indirizzo di spedizione della fattura a carico del cedente:** questa sezione permette di poter inviare al cliente, precedente intestatario eventuali comunicazioni informative o contabili, sino al completamento della pratica di subentro.
  Es.: nel caso il cliente si rivelasse a credito e Sorgenia dovesse emettere una nota di credito a chiusura del precedente rapporto, al fine di sanare la situazione contabile è importante essere a conoscenza dell'indirizzo al quale inviare la documentazione o il recapito per completare la gestione del rimborso.
- **Dichiarazione di irreperibilità del cedente:** questa sezione va compilata nel caso il cedente fosse per qualsiasi motivo irreperibile.

[Quadro E]

In questa sezione il cliente subentrante può riportare i dati relativi al conto corrente sul quale vuole che venga generato l'addebito diretto SEPA SDD.

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
800.294.333
lunedì - venerdì dalle 8 alle 22
sabato dalle 8 alle 20
festività nazionali escluse
02.45.882.322
customercare@sorgenia.it
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA
My SORGENIA
accessibile da www.sorgenia.it

SORGENIA
L'ENERGIA SENSIBILE

SUBENTRO SERVIZIO GAS NATURALE

[Quadro A – Dati del soggetto subentrante o nuovo intestatario]

N° Pratica	
Codice PDR	
Codice REMI	
Codice cliente Sorgenia	

Sezione A.1 Anagrafica del soggetto subentrante o nuovo intestatario (campi obbligatori)

RAGIONE SOCIALE

PARTITA IVA

INDIRIZZO SEDE LEGALE (VIA - N°)

COMUNE | PROVINCIA | CAP

Sezione A.2 Indirizzo della località della somministrazione (campi obbligatori)

VIA - N°

COMUNE | PROVINCIA | CAP

Sezione A.3 Indirizzo di spedizione delle fatture (campi obbligatori)

VIA - N°

COMUNE | PROVINCIA | CAP

Sezione A.4 Contatti referente (campi obbligatori)

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO | FAX | CELLULARE

EMAIL

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
800.294.333
lunedì - venerdì dalle 8 alle 22
sabato dalle 8 alle 20
festività nazionali escluse
02.45.882.322

customercare@sorgenia.it
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA
My SORGENIA
accessibile da www.sorgenia.it

SORGENIA
L'ENERGIA SENSIBILE

[Quadro B – Dati del soggetto cedente o precedente intestatario]

Sezione B.1 Anagrafica del soggetto cedente o precedente intestatario (campi obbligatori)

RAGIONE SOCIALE

PARTITA IVA

INDIRIZZO SEDE LEGALE (VIA - N°)

COMUNE | PROVINCIA | CAP

CODICE CLIENTE SORGENIA

Sezione B.2 Contatti referente (campi obbligatori)

NOME E COGNOME REFERENTE

TELEFONO | FAX | CELLULARE

EMAIL

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
800.294.333
lunedì - venerdì dalle 8 alle 22
sabato dalle 8 alle 20
festività nazionali escluse
02.45.882.322

customercare@sorgenia.it
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA
My SORGENIA
accessibile da www.sorgenia.it

[Quadro C – Dichiarazione di subentro nella somministrazione di Gas Naturale]

Sezione C.1

IL SOTTOSCRITTO

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE DELL'AZIENDA CEDENTE

INTESTATARIA DELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

E

IL SOTTOSCRITTO

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE DELL'AZIENDA

SUBENTRANTE NELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

DICHIARANO CHE

SUBENTRA NEL CONTRATTO DI FORNITURA DI GAS NATURALE STIPULATO CON SORGENIA S.P.A., ALLE STESSE CONDIZIONI CONTRATTUALI IN ESSERE, NELLA SEGUENTE LOCALITÀ DI FORNITURA

LOCALITÀ

CODICE PDR O REMI

Con la presente Richiesta la parte subentrante dichiara di aver preso visione e di aver debitamente sottoscritto il contratto di somministrazione, composto da Modulo di Adesione, Condizioni Generali di Fornitura e Allegato Economico, come allegati al presente modulo. Dichiara, inoltre, di non essere mai risultata morosa in relazione ad eventuali precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia e accetta che, nel caso tale dichiarazione risulti non rispondente al vero, Sorgenia avrà il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Luogo

Data / /

Timbro e firma
(Precedente intestatario)

Timbro e firma
(Subentrante)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
800.294.333
lunedì - venerdì dalle 8 alle 22
sabato dalle 8 alle 20
festività nazionali escluse
02.45.882.322
customercare@sorgenia.it
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA
My SORGENIA
accessibile da www.sorgenia.it

[Quadro D – Altri dati da compilare a cura del subentrante]

Sezione D.1 Dichiarazione autolettura

PER UNA CORRETTA FATTURAZIONE LE CHIEDIAMO DI FORNIRCI L'AUTOLETTURA DEL CONTATORE COMPILANDO LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

LETTURA CONTATORE

DATA RILEVAZIONE:

LETTURA CORRETTORE

Sezione D.2 Indirizzo di spedizione delle fatture a carico del cedente o precedente intestatario

VIA – N°

COMUNE

PROVINCIA

CAP

Sezione D.3 Dichiarazione di non reperibilità del precedente intestatario

IN CASO DI NON REPERIBILITÀ DEL PRECEDENTE INTESTATARIO DELLA SOMMINISTRAZIONE COMPILARE LA DICHIARAZIONE SOTTOSTANTE:

IL SOTTOSCRITTO

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE/PROCURATORE DELL'AZIENDA

SUBENTRANTE NELLA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE, DICHIARA LA NON REPERIBILITÀ DEL PRECEDENTE INTESTATARIO DELLA SOMMINISTRAZIONE ALLA DATA DELLA PRESENTE RICHIESTA.

Luogo _____ Data ___ / ___ / _____ **Firma** _____

Vi ricordiamo che, se ne avete diritto, potete fare richiesta di agevolazioni o esenzioni fiscali (IVA e Accise) inviandoci i moduli disponibili sul sito www.sorgenia.it nella sezione dedicata ai Clienti. Vi invitiamo a spedire la documentazione il prima possibile, in modo da garantire che la prima fattura venga emessa secondo il regime fiscale agevolato.

Ai sensi e per gli effetti di cui al secondo comma dell'art. 1341 c.c. e dell'art. 1342 c.c., il subentrante nella somministrazione dichiara di aver letto attentamente e compreso il contenuto della presente Richiesta, nonché di approvare specificatamente le disposizioni qui contenute in base alle quali:

- la somministrazione di gas naturale da parte di Sorgenia è subordinata al verificarsi delle condizioni sospensive di cui all'articolo 4.1 delle Condizioni Generali di Contratto;

- Sorgenia ha il diritto di risolvere il contratto di somministrazione ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora la dichiarazione rilasciata dalla subentrante circa il fatto di non essere stata morosa in relazione a precedenti contratti di somministrazione stipulati con Sorgenia risulti non rispondente al vero.

Timbro e firma
(Subentrante)

Sorgenia SpA
Servizio Assistenza Clienti
800.294.333
lunedì - venerdì dalle 8 alle 22
sabato dalle 8 alle 20
festività nazionali escluse
FAX **02.45.882.322**

@ **customercare@sorgenia.it**
sorgenia
Casella Postale 14287
20152 Milano

AREA WEB RISERVATA
My SORGENIA
accessibile da www.sorgenia.it

[Quadro E – Modulo per il pagamento mediante addebito su conto corrente bancario]

RIFERITO AL PUNTO DI PRELIEVO (PR)

BANCA

AGENZIA

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO

N°

COMUNE

PROVINCIA

CAP

PARTITA IVA

COORDINATE BANCARIE DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE

IBAN

CODICE SWIFT/BIC

INTESTAZIONE DEL CONTO E INDIRIZZO (DATI DELL'AZIENDA)

RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO

N°

CAP

COMUNE

PROVINCIA

PARTITA IVA

DATI DEL CLIENTE (PERSONA FISICA CON FIRMA SUL CONTO CORRENTE AZIENDALE)

NOME E COGNOME

INDIRIZZO

N°

CAP

COMUNE

PROVINCIA

CODICE FISCALE

☐ **ADESIONE**

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, alla data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo la data di scadenza o la data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.
Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo _____ Data ____ / ____ / ____ **Firma** _____

del sottoscrittore